

- 相談能力の強化 -

# 伴走型支援に役立つ 傾聴力と質問力

[中小企業大学校 web 校開催]

**WEBee**  
オンラインゼミ

中小企業支援担当者等研修

## 研修のねらい

伴走型支援では、経営者を深く理解し、共感を示すことで、良好な信頼関係を築くことが必要です。一方で、経営者の本音を引き出し、多くの情報を得ることも重要です。そのために、傾聴力や質問力が役に立ちます。

この研修では、相手に信頼感を与える話の聴き方や経営者の本音を引き出すための質問のコツについて、演習を通じて学んでいただきます。

## 研修期間

2020年  
1/10<sup>金</sup>・1/16<sup>木</sup>

## 対象者

都道府県等の中小企業支援担当者  
商工会・商工会議所の経営指導員  
中小企業団体中央会  
信用保証協会職員など

**定員** 5名(最大7名)

**受講料** 16,000円(税込)  
※受講料は変更になる場合があります。

**時間** No.1009 **9:40-12:40**  
No.1010 **14:30-17:30**  
※各回5分前からオリエンテーションを行います。

## 受講に必要な環境

- インターネット環境 (有線接続推奨)
- Microsoft Office (Excel・Word・PowerPoint)、カメラ・マイク・スピーカー機能を使用可能なPC
- webカメラ (PC内蔵カメラ可)
- ヘッドセット (マイク付きヘッドホン)

## こんな方におすすめ

- ✓ 相談対応時の傾聴力や質問力を高めたい方

## カリキュラム概要

日程	内容
	操作説明 (講義開始 20 分前～) web 会議システムの操作について
1/10 <sup>金</sup>	傾聴と質問の基本 <ul style="list-style-type: none"> <li>相談対応時の心構えと手順</li> <li>「傾聴」と「質問」の基本と実践する際のポイント</li> <li>効果的な質問とは何かを考える (演習+宿題)</li> </ul>
1/16 <sup>木</sup>	傾聴と質問のトレーニング <ul style="list-style-type: none"> <li>ケースを使った傾聴と質問のトレーニング (演習)</li> <li>スキルを高めるための今後の行動計画策定 (演習)</li> </ul>

※カリキュラムは都合により変更する場合がございます。また、システムの不具合等により、講義日程・時間が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 講師紹介 (敬称略)



株式会社ファンタビート 代表取締役 中小企業診断士  
**岡田 望**

大学卒業後、移動体通信会社に入社。代理店営業、財務、人事、総務を担当。2007年、中小企業診断士の資格取得後、独立。現在、小規模事業者を中心に経営支援を実施する傍ら、企業・官公庁を対象に研修事業を展開している。中小企業大学校東京校の中小企業診断士養成課程や経営診断基礎(商業コース、ものづくりコース)の講師も務めている。

中小企業大学校web校 (FAX: 03-5470-1561) へて  
 (WEBee Campus中小企業支援担当者等研修)

## 受講申込書

下記の研修に受講申込をいたします。

申込日: (西暦) 年 月 日

コース名	伴走型支援に役立つ傾聴力と質問力		コースNo.	1009 / 1010	
受講者	フリガナ		生年月日	(西暦) 年 月 日生	
	氏名		年齢	年齢 ____ 歳	
	所属機関名		性別	男性 · 女性	
			派遣機関長役職		
	所属部課名		派遣機関長氏名		
所属部課所在地	〒 _____	役職			
事務連絡担当者	部課名		連絡先	TEL: ( ) FAX: ( ) E-mail:	
	所在地	(受講者の所属部課所在地と異なる場合のみご記入ください) 〒 _____	(フリガナ) 担当者名		
			連絡先	TEL: ( ) FAX: ( ) E-mail:	

- \* 連絡はメールにて行いますので、必ずメールアドレスを記入してください (ブロック体でわかりやすく記入してください)。
- \* 受講申込書受理後、事務連絡担当者様へて、折り返しメールにて受付状況を連絡させていただきます。
- \* 受入通知等の書類は、開講の約1ヶ月前になりましたら、事務連絡担当者様へてメールにて送付させていただきます。
- \* web会議システムのログインID、受講者専用ページアドレス等は、受講者様へてメールにて案内させていただきます。

(該当に✓のうえ、該当するものを○で囲い、年・級等を数字で記入してください。)

取得資格	<input type="checkbox"/> 中小企業診断士 (商・工・情・新) (西暦) _____ 年 _____ 月取得 (中小企業大学校東京校の養成課程修了者の場合、第 _____ 期 (商・工・情・新) コース修了) <input type="checkbox"/> 日商簿記検定 _____ 級 <input type="checkbox"/> 販売士 _____ 級 <input type="checkbox"/> その他 ( )	
既受講コース	<input type="checkbox"/> 税務・財務診断 (旧 基礎研修Ⅰ) <input type="checkbox"/> 経営診断基礎 (商業・ものづくり) (旧 基礎研修Ⅱ) <input type="checkbox"/> 連携組織化の基礎 (旧 中央会指導員研修 (基礎コース)) <input type="checkbox"/> 連携組織化の実務 (旧 中央会指導員研修指導 (実務コース))	
* 経営指導員の方のみ	経営指導員発令 (予定) 年月日 【西暦】 _____ 年 _____ 月 _____ 日	

### 【認定支援機関 (民間コンサルティング、個人事業主・等) の方へ】

下記に、「認定機関名・ID番号」をご記入ください。\* 商工会・商工会議所・中小企業団体中央会等、支援機関の方は記入不要です。

認定機関名		ID番号	
-------	--	------	--

～個人情報の保護について～  
 個人情報保護法に定義されます個人情報に該当する情報については、中小機構内で実施する事業で使用させていただきます。当該個人情報の第三者 (業務委託先を除く) への提供または開示はいたしません。ただし、お客様の同意がある場合および法令に基づき要請された場合については、当該個人情報を提供できるものといたします。

【送付先】 独立行政法人中小企業基盤整備機構 人材支援部 中小企業大学校web校  
 FAX: 03-5470-1561 メール: webeecampus@smrj.go.jp  
 (電話: 03-5470-1823)